

LIVRE BLANC

Implémentation multi-sites sans faille

Mise à l'échelle de l'excellence de la maintenance du site à l'entreprise



Les grandes organisations multi-sites font face à des défis uniques. Les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, les pénuries de main-d'œuvre et la demande fluctuante des consommateurs rendent tout difficile pour les entreprises mondiales de maintenir leur avantage concurrentiel. Tirer parti de la puissance d'une solution CMMS et EAM multi-sites peut transformer ces défis en opportunités.

Les défis actuels exigent plus d'agilité, d'efficacité et, surtout, une standardisation sur plusieurs chantiers. Rester compétitif signifie éliminer les silos et utiliser des outils de reporting pour suivre à la fois les progrès mondiaux et détaillés. C'est pourquoi les organisations performantes standardisent les processus de maintenance, de l'inventaire MRO à la gestion des actifs.

Bien sûr, la standardisation peut être un défi pour les organisations multi-sites. Trop souvent, chaque lieu de travail développe des pratiques et des particularités uniques, créant des barrières à la collecte de données, à la production de rapports et à la standardisation. Aligner des ateliers éloignés est une entreprise majeure.

C'est là que le meilleur logiciel intervient.

CMMS/EAM multi-sites :

- Favorise les flux de travail et processus de maintenance standardisés, facilite la gestion des stocks à l'échelle mondiale, facilite la conformité réglementaire, et bien plus encore.
- **Standardise la collecte de données et les indicateurs dans les établissements, facilitant ainsi les tâches essentielles comme l'identification des problèmes et le suivi des progrès. Les managers supervisant plusieurs sites de travail peuvent suivre les KPI au niveau de l'entreprise et assurer une amélioration continue depuis chaque site.**
- Facilite les stratégies de maintenance basées sur les données — y compris la surveillance de l'état, la gestion du cycle de vie des actifs, la maintenance préventive et les rapports de conformité.
- **S'adapte à l'usage local et mondial et s'adapte à la monnaie locale et au fuseau horaire. Il ajuste même les orthographes locales et les formats numériques.**
- S'intègre parfaitement à des outils comme ERP, BI, et SCADA/PLC.
- Est hautement configurable, conçu pour évoluer avec votre organisation afin de pouvoir s'adapter à vos besoins évolutifs, peu importe la complexité ou l'échelle mondiale de vos opérations.

Utiliser un CMMS/EAM pour standardiser les flux de travail permet en moyenne :

30%

Réduction des coûts d'entretien

28%

Augmentation de la disponibilité des actifs

80%

Taux de complétion en PM

30%

Réduction de l'inventaire de pièces détachées MRO

Meilleures pratiques pour la mise en œuvre multi-sites

Commencez par des objectifs clairs

Dès le départ, définissez vos facteurs de réussite et votre objectif. Quel est l'objectif de la standardisation ? Qu'espérez-vous accomplir ? Comment allez-vous mesurer le succès ?

Identifiez les rapports dont vous aurez besoin pour suivre vos objectifs et déterminez comment vous collecterez les bonnes données pour ces rapports. Vos objectifs guideront l'ensemble du processus de mise en œuvre, de la collecte des données aux indicateurs tels que le temps moyen entre les pannes (MTBF), le temps moyen de réparation (MTTR) et l'efficacité globale de l'équipement (OEE).

Obtenez l'adhésion des utilisateurs finaux et assurez la clarté des rôles

Lors de la phase de planification, travaillez en étroite collaboration avec les techniciens, managers et spécialistes des inventaires dans toute votre organisation. Consultez les autres lors de la construction de fonctionnalités de base, en tirant parti de leurs connaissances et de leur expertise institutionnelles pour créer un ensemble de normes adaptées à votre organisation. Assurez une implication claire des utilisateurs et une clarté des rôles en :

- Reconnaître que supposer que la propriété informatique équivaut au succès est un mythe — le véritable succès nécessite une collaboration interfonctionnelle.
 - **Choisir un administrateur système activement engagé qui comprend les opérations quotidiennes.**
 - **Se concentrer sur les besoins pratiques, et non sur les hypothèses, afin de s'assurer que le système reflète les flux de travail réels.**
 - **Éviter la surcharge en ne surchargeant pas le système de fonctionnalités inutiles. Écoutez attentivement votre équipe pour comprendre les défis réels et quotidiens auxquels elle est confrontée — ce sont les problèmes que votre logiciel devrait résoudre. Résistez à la tentation de courir après des longs caractères tape-à-l'œil qui ont l'air impressionnants mais qui manquent de valeur pratique. Concentrez-vous sur ce qui améliore vraiment les flux de travail et l'efficacité.**
 - **Apprendre des défis communs et des expériences passées pour éviter de répéter des erreurs et s'appuyer sur ce qui est déjà connu.**
- Assurez-vous d'avoir leur plein engagement ; Ils utiliseront le logiciel tous les jours, et il doit fonctionner pour eux.

Phasez le déploiement — prudemment

Organisez le déploiement avec soin afin de prendre de l'élan au fur et à mesure que vous progressez d'un site à l'autre. Cela sera différent selon chaque organisation, c'est pourquoi il est crucial de travailler avec un partenaire expérimenté tout au long de la mise en œuvre.

Par exemple, il est tentant de commencer à déployer le nouveau logiciel de gestion de la maintenance à votre emplacement le plus « facile » — l'usine qui dispose déjà d'un programme de maintenance bien organisé et d'un système solide de collecte de données.

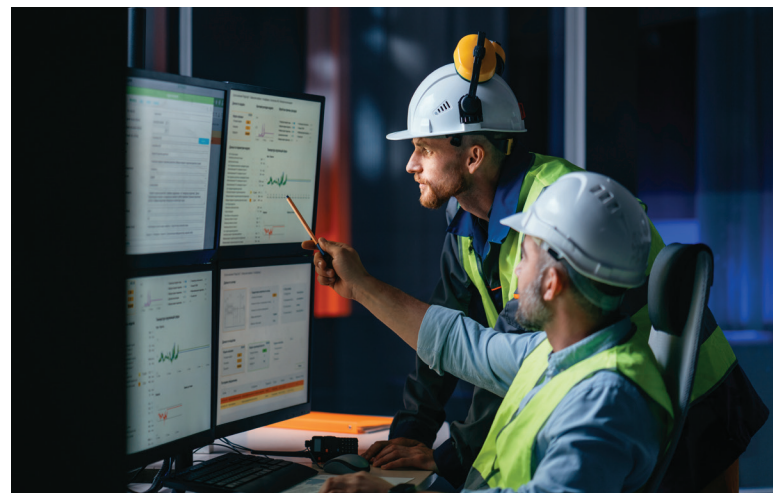
Pour certaines organisations, c'est un excellent choix, tandis que pour d'autres, cela peut entraîner des retards inattendus et une perte de dynamique lorsque le déploiement atteint les sites de travail les plus difficiles. Il n'existe pas de carte d'implémentation universelle ; Il s'agit de planification, de gestion du changement et de construire le bon partenariat avec votre fournisseur de logiciels.

Installez des garde-corps pour protéger votre configuration

Les implémentations multi-sites réussies reposent sur des standardisations mondiales, telles que l'utilisation des mêmes formulaires de commande et le suivi des mêmes flux de travail, afin de maintenir une efficacité optimale et de fournir des rapports les plus précis.

C'est plus facile à dire qu'à faire. Avec le temps, les plantes ont tendance à s'éloigner de la configuration standard, un petit changement à la fois. Cela complique le suivi des progrès, le suivi des stocks et la prévision des besoins budgétaires.

Anticipez ce problème dès la phase de mise en œuvre. Mettez en place des garde-fous pour que les modifications de configuration CMMS et EAM nécessitent une permission. Nommez certains membres de l'équipe comme administrateurs qui accordent les autorisations et effectuent les modifications nécessaires.



Standardisez vos conventions de nommage

L'inventaire est l'un des aspects les plus difficiles de la mise en œuvre multi-sites. Chaque usine peut utiliser des noms ou des numéros différents pour les pièces détachées. Des unités de mesure inadéquates et des détails incohérents des fournisseurs sont également des problèmes courants.

Prenez le temps de créer des conventions de nommage cohérentes et de les faire respecter sur chaque lieu de travail.

De même, créez des noms et descriptions cohérents pour toutes les tâches d'entretien standard. Intégrez des attentes standardisées concernant les pièces, la main-d'œuvre et le temps associés à chaque tâche.

Préparez vos données

La gouvernance des données est une partie essentielle de toute mise en œuvre logicielle de gestion de la maintenance. Avant le déploiement multi-sites, assurez-vous de :

- Mettre en œuvre des mesures claires pour protéger les données sensibles et se conformer aux réglementations pertinentes sur la protection de la vie privée des données
- Définir les données dont votre organisation a besoin, en fonction des indicateurs que vous souhaitez suivre. Référez-vous aux objectifs fixés pour le processus de normalisation.
- Établir un processus interne de collecte et de stockage des données et former vos équipes.
- Nettoyez vos données en éliminant les doublons, en utilisant des conventions de nommage cohérentes et en vérifiant que vous avez rempli tous les champs nécessaires pour vos tâches de maintenance standard, ordres de travail, actifs et inventaire.

Des données propres sont essentielles au succès de votre implémentation. Avant de migrer, assurez-vous de prioriser la standardisation de vos données, même si cela prend plus de temps. Des différences dans la structure des bases de données, des champs manquants, des données cloisonnées et des hiérarchies d'actifs incohérentes peuvent entraîner des problèmes majeurs d'intégration. Les erreurs de saisie manuelles telles que des fautes de frappe, des doublons et des étiquettes ambiguës, ainsi que des enregistrements obsolètes et des autorisations utilisateur non contrôlées, compromettent la qualité des données. Les conventions de nommage, les unités et la mise en forme incohérentes entre les systèmes ne font qu'ajouter à la complexité. Répondre à ces défis dès le départ garantit une transition plus fluide et un système plus fiable après la mise en œuvre.

Réaliser une revue post-mise en œuvre

Cette étape souvent oubliée est l'une des clés du succès de toute l'entreprise — la boucle de rétroaction. Après le déploiement, effectuez un examen approfondi pour vous assurer que vous avez consolidé avec succès toutes les bases de données. Faites une attention particulière aux détails, car les différences de terminologie et d'orthographe peuvent provoquer des bugs ; Les différences dans les menus déroulants ou les champs peuvent aussi être différentes.

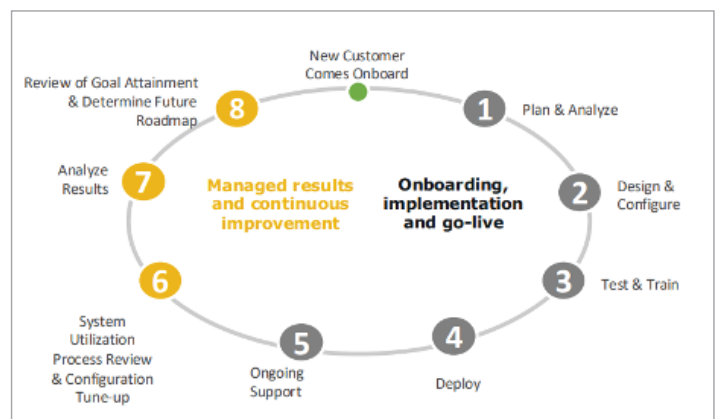
Encore une fois, c'est un processus itératif. Effectuez des revues régulières pour vous assurer que les équipes ne modifient pas le format non autorisé. De même, prévoyez un processus clair permettant aux équipes de demander des modifications si nécessaire.

Revue continue post-migration : maintenir la performance de votre logiciel de maintenance

La revue post-migration n'est pas un point de contrôle ponctuel — c'est un processus continu essentiel pour maintenir l'intégrité, l'ergonomie et l'efficacité de votre logiciel. Au fur et à mesure que les opérations évoluent, de nouveaux problèmes d'intégrité des données peuvent apparaître, tels que des enregistrements manquants, des hiérarchies d'actifs incorrectes ou des quantités d'inventaire mal alignées, ce qui peut entraîner des retards de maintenance, des ordres de travail inexacts et une confiance système réduite.

Les efforts de standardisation, bien que bénéfiques, peuvent involontairement outrepasser les règles locales de l'entreprise, telles que les intervalles d'inspection, les conventions de dénomination ou les flux de travail de permis, entraînant des risques de conformité et des perturbations des processus spécifiques au site. De plus, des lacunes dans l'adoption par les utilisateurs, les permissions et la formation peuvent persister ou apparaître avec le temps, limitant l'utilisation efficace du système et encourageant la dépendance aux solutions hors ligne.

En intégrant la revue post-migration dans votre cycle d'amélioration continue, vous veillez à ce que votre logiciel reste aligné sur les réalités opérationnelles, soutient des rapports précis et permet la prise de décision à tous les niveaux de l'organisation.



Choisir le bon CMMS / EAM pour la mise en œuvre multi-sites

Choisir le bon logiciel de gestion de maintenance pour une organisation multi-sites nécessite bien plus que de simples fonctionnalités de base. Cela exige de la flexibilité, de la scalabilité et l'alignement avec les opérations mondiales. Prenez en compte ces éléments essentiels lors de l'évaluation de vos options :

- **Capacités avancées de reporting :**
Assurez-vous que le logiciel supporte des rapports globaux hautement personnalisables pour les KPI, la maintenance préventive (PM) et les indicateurs de santé des actifs.
- **Intégration système :**
Recherchez une intégration fluide avec les plateformes métier principales telles que l'ERP, les outils BI et les systèmes SCADA/PLC pour permettre le flux de données et la supervision centralisée.
- **Accessibilité mobile :**
Une application mobile conviviale est essentielle pour que les équipes de terrain gèrent en temps réel les ordres de travail, les inspections et les mises à jour.
- **Flux de travail personnalisables :**
La capacité à adapter la gestion des bons de travail soutient des processus standardisés tout en permettant une flexibilité spécifique au site.
- **Utilisabilité mondiale :**
Le soutien multilingue, la conversion de devises et les ajustements de fuseau horaire sont essentiels pour les opérations internationales.
- **Conformité et préparation à l'audit :**
Le système doit recueillir les données réglementaires et simplifier la préparation à l'audit selon les régions.
- **Visibilité de l'inventaire :**
Un suivi rigoureux des pièces détachées sur tous les sites aide à prévenir les ruptures de stock, à réduire le surplus de stock et à optimiser les achats.



eMaint est un leader mondial de la gestion multi-sites d'entreprise. Notre système de gestion de la maintenance standardise les processus de maintenance et augmente l'efficacité à l'échelle mondiale. C'est pourquoi les organisations mondiales choisissent eMaint : il possède un bilan de succès avéré.

Des organisations de tous secteurs, de l'alimentation et des boissons aux sciences de la vie, exploitent la puissance d'eMaint et de son vaste banc d'experts mondiaux. En tant que membre de la famille Fluke, eMaint comprend les défis du paysage manufacturier — et comment les surmonter. L'équipe eMaint considère chaque mise en œuvre comme le début d'un partenariat à long terme, jamais comme une transaction ponctuelle. Notre équipe travaille aux côtés de chaque client pour construire des solutions personnalisées, formant une relation qui perdure au fil des années.

Voici une étude de cas d'un géant de la fabrication qui s'est associé à eMaint pour déployer des logiciels de maintenance dans ses installations mondiales.

En savoir plus sur le logiciel de maintenance multi-sites d'eMaint :

<https://www.emaint.com/multi-site-toolkit/>

Comment SKF utilise eMaint pour standardiser la maintenance sur 81 installations

SKF est un fabricant de premier plan de roulements. Avec 81 usines dans le monde, l'entreprise a eu du mal à des collectes de données incohérentes, des systèmes CMMS fragmentés et une mauvaise planification de la maintenance.

La mise en œuvre d'eMaint a permis à l'entreprise de :

- Standardiser les processus de maintenance sur 81 sites de travail et plus de 70 000 actifs
- Exploiter l'application mobile pour améliorer considérablement la vitesse et l'efficacité de la maintenance
- Standardiser les codes de défaillance et l'inventaire des pièces détachées
- Accéder à des capacités multilingues et monétaires pour rationaliser les flux de travail à l'échelle mondiale

SKF prévoit d'utiliser eMaint pour la surveillance de l'état. En regardant vers l'avenir, l'entreprise prévoit également des intégrations avec des outils de maintenance prédictive par IA.

[Regardez la vidéo d'étude de cas SKF](#)



« Maintenant, nous avons la possibilité de créer des standards à travers le monde... Tout le monde doit utiliser les mêmes codes de défaillance... » Nous avons une convention de nommage pour la description de la machine. C'est fait à l'échelle mondiale. Chaque usine se ressemble. »

- Joachim Ruopp,
Propriétaire d'entreprise pour le déploiement CMMS chez SKF

INOTEAM

Le Condor A103 410, Avenue
des Près d'Arènes 34070
Montpellier, France
+33 4 67 07 08 44
www.inoteam.fr



Dernières réflexions

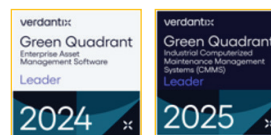
La mise en œuvre multi-sites est un processus complexe et long. Tout au long de la mise en œuvre, il est conseillé de revenir sans cesse aux fondamentaux :

- Revenir régulièrement sur les objectifs de votre organisation, en vérifiant que vous êtes sur la bonne voie
- Maintenir l'alignement sur tous vos chantiers. Vérifiez à la fois les micro et macro processus pour vous assurer que toutes vos usines respectent les procédures standardisées.
- Nettoyez et préparez vos données.
- Obtenir l'adhésion de vos équipes et fournir des formations selon les besoins.
- Continuer à s'améliorer : c'est un processus itératif. Et une dernière réflexion : construisez des partenariats solides et durables avec les bonnes personnes. eMaint est soutenu par une équipe mondiale d'experts qui guide chaque client à travers la phase de mise en œuvre et au-delà.

Notre engagement envers le service client signifie que vous disposerez toujours des connaissances, de l'expertise et des ressources nécessaires pour tirer pleinement parti de votre mise en œuvre multi-sites. Le résultat ? Nos clients profitent déjà de la standardisation multi-sites : plus d'efficacité, réduction des coûts et une augmentation durable du temps de fonctionnement.

Tu savais ça ?

eMaint a été nommé leader à la fois en gestion des actifs d'entreprise (EAM) et en systèmes informatisés de gestion de maintenance (CMMS) par Verdantix.



Un coup de chance. Gardez votre monde en marche.™

emaint.com
fds-support@fluke.com

©2026 Fluke Corporation.
Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. 250900-en
La modification de ce document n'est pas autorisée sans l'autorisation écrite de Fluke Corporation.